

研修企画書

斐 鎬洙 (ペホス)
ミカタプラス
MAIL : contact@en-coach.com

【タイトル】

「管理職のためのチームマネジメント」入門

【対象者】

- マネジメント業務に従事する立場・役割を持っている方
- チームで生じる様々な問題を解決する能力を高めたい方
- チームをリードする立場にある方（経営者・管理職・主任・リーダー等）

【受講で得られる主なメリット】

- 会議や1on1面談等で、前向きな行動を促す要点を押さえた対話ができるようになる
- チームで問題を解決する時に、どこに違いを作れば良いかを発見できるようになる
- 業務の改善やプロジェクトの推進におけるリーダーシップを発揮できるようになる

【コンセプト（概要）】

業種を問わず、成果を上げる組織の成功要因のひとつに、管理職のマネジメントが機能していることが挙げられます。

医療・介護分野におけるマネジメント領域は、大きく分けて「業績」「運営」「人材」に分類することができます。

これらは、会社が管理職に任せているマネジメント領域ですが、そのための役割と権限が不明確だったり、適切な環境が整っていなかったり、中には管理職にその自覚がなかったりする場合も考えられます。

一方で、管理職として自覚もあり、役割を果たそうと仕事をしているものの、思うような成果を上げられずに苦戦している人もいます。

この研修では、実際の現場でのマネジメントに機能する観点を、事例も交えながら習得します。

【所要時間】

基本2時間（90分～120分で調整可）

【講師料】

参加人数・時間により応相談

【内容】

■ 入門

1) 管理職の役割

- 会社の理念・方針を実現するキーパーソン
- 3つのマネジメント領域
 - ▶ 業績マネジメント
 - ▶ 運営マネジメント
 - ▶ 人材マネジメント

2) マネジメントで役立つ3つのスキル

- ・業務遂行力（テクニカルスキル）
- ・対人関係力（ヒューマンスキル）
- ・概念化力（コンセプチュアルスキル）

3) PDCAサイクルを回すポイント

- ・チームで回すPDCAサイクル
- ・PDCAサイクルがつかまずくポイント3選
 - ①目的地
 - ②現在地
 - ③目的地に向かう手段

4) ワークショップ：マネジメント課題を発見する

- ・自分の部門におけるマネジメント課題を振り返る
- ・今日から始めるアクション

【研修実施の流れ】

- ①お問い合わせ
- ②お打ち合わせ（研修目標・内容・日時・講師料等の確認・合意）
- ③事前準備物の確認
- ④研修実施・アンケート回収
- ⑤請求・お支払い